

DATABEHANDLERAFTALE

Mellem

Væksthus Syddanmark

CVR. nr.: 30089448
(herefter "Kunden")

Underskrivers navn: Martin Gregersen

Underskrivers e-mail: mgr@vhsyd.dk

og

ID Solutions ApS

Vandtårnsvej 62 A

2860 Søborg

CVR.nr. 27555373

(herefter "Leverandøren")

er der indgået nedenstående databehandleraftale (herefter "Databehandleraftalen") om
Leverandørens behandling af personoplysninger på vegne af kunden (dataansvarlige)
omkring drift *Væksthusenes fælles CRM-system (ESCRM)*:

1. Generelt

- 1.1** Leverandøren og Kunden har indgået en aftale ("Drift og udvikling af Væksthusenes CRM-system") om, at Leverandøren behandler personoplysninger på vegne af Kunden. Denne databehandleraftale skal regulere de persondatarelige konsekvenser af dette samarbejde.
- 1.2** Databehandleraftalen vedrører Leverandørens forpligtelse til at efterleve de sikkerhedskrav, som fremgår af Lov nr. 429 af 31/05/2000 med senere ændringer om behandling af personoplysninger (Persondataloven) § 42, jf. § 41, stk. 3-5. Kravene er beskrevet i:
- (i) Bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning (Sikkerhedsbekendtgørelsen).
 - (ii) Vejledning nr. 37 af 02/04/2001 til bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning (Sikkerhedsvejledningen).
- 1.3** Den 25. maj 2018 erstattes Persondataloven af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (herefter Databeskyttelsesforordningen) således, at databehandleraftalens pkt. 1.1 (i) – (ii) herefter erstattes med Databeskyttelsesforordningen.
- 1.4** I Databehandleraftalen er indarbejdet de krav, som såvel Persondataloven som de kommende regler i Databeskyttelsesforordningen stiller til databehandleraftaler.
- 1.5** Principperne og anbefalingerne i ISO27001 med senere ændringer vil på alle relevante områder finde anvendelse, i det omfang andet ikke fremgår af Databehandleraftalen.
- 1.6** Leverandøren skal behandle personoplysninger i overensstemmelse med god databehandlingsskik, jf. de til enhver tid gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger.

2. Formål

- 2.1** ESCRM er ejet af Væksthusene i Danmark og kan anvendes af erhvervsfremmeaktører i regi af Væksthusene, kommuner, regioner, lokal erhvervsservice mv. til at registrere og udveksle informationer om virksomheder, som er i kontakt med erhvervsfremmesystemet.

ESCRM er tilsluttet *Den fælleskommunale Virksomhedskontaktdatabase* (FVDB).

Databasen består af en løsning der gør det muligt for kommunerne at udveksle relevante oplysninger om virksomhedskontakt og -besøg på tværs af kommuner og på tværs af jobcentre, væksthuse og erhvervscentre. Løsningen vil digitalt understøtte en koordineret virksomhedskontakt på tværs af kommune- og organisationsgrænser og dermed skabe grundlag for at professionalisere indsatsen.

Leverandøren er forpligtiget til at understøtte systemets formål og sikre stabil opetid og beskytte data mod datatab og datalæk.

3. Kundens rettigheder og forpligtelser

- 3.1 Kunden er dataansvarlig for de personoplysninger, som Kunden instruerer Leverandøren om at behandle i ESCRM.
- 3.2 Kunden har de rettigheder og forpligtelser, som er givet en dataansvarlig i medfør af lovgivningen, jf. Databehandleraftalens pkt. 1.1 og 1.2.

4. Leverandørens forpligtelser

- 4.1 Leverandøren er databehandler for de personoplysninger, som Leverandøren behandler på vegne af Kunden, jf. pkt. 6 og bilag 3.
- 4.2 Leverandøren behandler alene de overladte personoplysninger efter instruks fra den dataansvarlige (Kunden), jf. pkt. 6 og bilag 3, og alene med henblik på opfyldelse af formålet med hovedaftalen og understøttelse af ESCRMs formål.
- 4.3 Leverandøren skal sikre personoplysningerne via tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som beskrevet i Sikkerhedsbekendtgørelsen og Sikkerhedsvejledningen (frem til 25. maj 2018) og Databeskyttelsesforordningen (fra 25. maj 2018), jf. bilag 1 – Sikkerhed.
- 4.4 Leverandøren skal på opfordring fra Kunden hjælpe med at opfylde Kundens forpligtelser i forhold til den registreredes rettigheder, herunder besvarelse af anmodninger fra individuelle personer om indsigt i egne oplysninger, udlevering af dennes oplysninger, rettelse og sletning af oplysninger, begrænsning af behandling af personens oplysninger, samt Kundens forpligtelser i forhold til underretning af den registrerede ved sikkerhedsbrud, fra 25. maj 2018 i medfør af Databeskyttelsesforordningens kap. III samt artikel 34.

- 4.5 Leverandøren skal fra 25. maj 2018 hjælpe Kunden med at efterleve dennes forpligtelser efter Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36. Leverandøren kan kræve et rimeligt vederlag herfor, der skal dække Leverandørens omkostninger
- 4.6 Leverandøren garanterer fra 25. maj 2018 at levere tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger sådan, at Leverandørens behandling af Kundens personoplysninger opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen og sikrer beskyttelse af den registreredes rettigheder. Leverandøren kan kræve et rimeligt vederlag herfor, der skal dække Leverandørens omkostninger

5. Underleverandør (underdatabehandler)

- 5.1 Ved underdatabehandler forstås en underleverandør, til hvem Leverandøren har overladt hele eller dele af den behandling, som Leverandøren foretager på vegne af Kunden.
- 5.2 Leverandøren har ret til at anvende andre underdatabehandlere end dem, som er angivet i bilag 2, til at behandle de personoplysninger, som Kunden har overladt til Leverandøren i medfør af Hovedaftalen. Leverandøren skal ajourføre oplysninger om underdatabehandlere i bilag 2 ved enhver ændring. Kunden har ret til at gøre indsigelse mod brugen af en underleverandør inden 7 dage efter ajourføringen.
- 5.3 Hvis Leverandøren overlader behandlingen af personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for, til underdatabehandlere, skal Leverandøren indgå en skriftlig (under)databehandleraftale med underdatabehandleren.
- 5.4 Underdatabehandleraftalen, jf. pkt. 5.3, skal pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser, som Leverandøren er pålagt efter Databehandleraftalen, herunder, at underdatabehandleren fra 25. maj 2018 garanterer at kunne levere tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at kunne implementere de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger således, at underdatabehandlerens behandling opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen og sikrer beskyttelse af den registreredes rettigheder.
- 5.5 Når Leverandøren overlader behandlingen af personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for, til underdatabehandlere, har Leverandøren over for Kunden ansvaret for underdatabehandlerens overholdelse af disses forpligtelser, jf. pkt. 5.3.

- 5.6** Kunden kan til enhver tid forlange dokumentation fra Leverandøren for eksistensen og indholdet af underdatabehandleraftaler for de underdatabehandlere, som Leverandøren anvender i forbindelse med opfyldelsen af sine forpligtelser over for Kunden.

6. Instrukser

- 6.1** Leverandørens behandling af personoplysninger på vegne af Kunden sker udelukkende efter dokumenteret instruks.
- 6.2** Leverandøren giver fra 25. maj 2018 omgående besked til Kunden, hvis en instruks efter Leverandørens vurdering er i strid med lovgivningen, jf. pkt. 1.2.

7. Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

- 7.1** Leverandøren skal frem til 25. maj 2018, jf. bilag 1, træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger:
- (i) tilintetgøres, mistes, ændres eller forringes,
 - (ii) kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges, eller
 - (iii) i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, jf. pkt. 1.1
- 7.2** Leverandøren skal iværksætte alle sikkerhedsforanstaltninger, der kræves for at sikre et passende sikkerhedsniveau.
- 7.3** Leverandøren er forpligtet til indenfor 72 timer at underrette Kunden om ethvert sikkerhedsbrud uanset, om dette sker hos Leverandøren eller hos en underdatabehandler.

8. Overførsler til andre lande

- 8.1** Leverandørens overførsel af personoplysninger til lande, der ikke er medlem af EU (tredjelande), f.eks. via en cloudløsning eller en underdatabehandler, kræver de dataansvarliges forudgående accept.
- 8.2** Ved overførsel til tredjelande er Leverandøren og Kunden i fællesskab ansvarlige for, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag.
- 8.3** Hvis Kundens personoplysninger overføres til en EU-medlemsstat, er det frem til 25. maj 2018 Leverandørens ansvar, at de til enhver tid gældende bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den pågældende medlemsstat, overholdes, såfremt den anden medlemsstats regler finder anvendelse.

9. Tavshedspligt og fortrolighed

- 9.1** Leverandøren er – under og efter aftalens ophør – pålagt fuld tavshedspligt om alle oplysninger, denne bliver bekendt med gennem samarbejdet. Underdatabehandleraftalen indebærer, at tavshedspligtbestemmelserne i straffelovens §§152-152f, jf. straffelovens § 152a, finder anvendelse.
- 9.2** Leverandøren skal fra 25. maj 2018 sikre, at alle, der behandler oplysninger omfattet af Databehandleraftalen, herunder ansatte, tredjeparter (f.eks. en reparatør) og underdatabehandlere, forpligter sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

10. Kontroller og erklæringer

- 10.1** Leverandøren er forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden nødvendige oplysninger til, at Kunden til enhver tid kan sikre sig, at Leverandøren overholder de krav, der følger af denne Databehandleraftale, når Kunden anmoder om dette.
- 10.2** Kunden, en repræsentant for Kunden eller dennes revision (såvel intern som ekstern) har adgang til at foretage inspektioner og revision hos Leverandøren, herunder logs, stille spørgsmål m.v. med henblik på at konstatere, at Leverandøren overholder de krav, der følger af denne Databehandleraftale.
- 10.3** I tilfælde af, at Kunden og/eller relevante offentlige myndigheder, særligt Datatilsynet, ønsker at foretage en inspektion af de ovennævnte foranstaltninger i henhold til denne aftale, forpligter Leverandøren og Leverandørens underleverandører at stille tid og ressourcer til rådighed herfor. Leverandøren kan kræve et rimeligt vederlag herfor, der skal dække Leverandørens omkostninger

11. Ændringer i Databehandleraftalen

- 11.1** Ændringer i aftalen sker ved enighed mellem parterne. Ændringer skal være skriftlige og fremgå af et tillæg til denne databehandleraftale, medmindre andet aftales.
- 11.2** Aftalen ændres ved enighed.

12. Sletning af data

- 12.1** Kundens data slettes efter ophør af Hovedaftalen.

13. Ikrafttræden og varighed

13.1 Databehandleraftalen træder i kraft ved begge Parters underskrift.

14. Underskrift

14.1 Databehandleraftalen skal foreligge skriftligt hos Kunden og Leverandøren.

For Væksthus Syddanmark

Dato 24/5 2018



Martin Gregersen

For ID Solutions ApS

Dato: 24.05.2018



Anders Sønderby

Bilag:

Bilag 1 – Sikkerhed

Bilag 2 – Oplysninger om lokationer for behandling og underleverandører
(underdatabehandlere)

Bilag 3 – Instruks

Bilag 1 – Sikkerhed

1. Indledning

Dette bilag indeholder en beskrivelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Leverandøren i medfør af Aftalen har ansvar for at gennemføre, overholde og sikre overholdelse af hos dennes underdatabehandlere, som er angivet i bilag 2.

2. Sikkerhedskrav indtil 25. maj 2018

Leverandøren gennemfører følgende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der opfylder kravene i Sikkerhedsbekendtgørelsen og tilhørende praksis.

Foranstaltningerne gennemføres for at undgå, at personoplysninger:

- tilintetgøres, mistes, ændres eller forringes,
- kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges,
- eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, jf. Aftalens pkt. 1.1

Generelle sikkerhedsforanstaltninger

Leverandøren, herunder, har tilrettelagt databehandlingen som følgende:

- Databehandlingen finder sted på servere ejet af ID Solutions, som fysisk befinder sig i et hostingcenter i Danmark (adressen fremgår af bilag 2)
- Adgang til hostingcentret er begrænset til særligt betroede teknikere
- Hostingcentret har brandsikring, videoovervågning og nødstrøm
- Data lagres på spejlede diske, og der tages dagligt backup.
- Daglig administration af servere finder sted på ID Solutions kontor (adressen fremgår af bilag 2), som kommunikerer med hostingcentret via VPN.
- ID Solutions administratorer kan endvidere oprette VPN-forbindelse til servere fra andre lokationer med henblik på akut fejlretning.
- Udvikling af systemet finder sted på ID Solutions kontor (adressen fremgår af bilag 2) eller via fjernadgang, hvorved der ikke lagres data på udviklers lokale PC.
- Der benyttes en udviklingsdatabase, hvori data er en obfuskeret version af driftsdata
- Administration af servere finder sted ved fjernadgang, hvorved der ikke lagres data på administratorers lokale PC.
- Ved udskiftning af diske slettes data enten ved overskrivning af samtlige sektorer eller ved fysisk destruktion.
- ID Solutions instruerer sine administratorer om generelle sikkerhedsforanstaltninger og fortrolighed af data.

Autorisation og adgangskontrol

ID Solutions:

- Administratorer er de eneste hos ID Solutions, som har nogen form for adgang til systemet og dets data. ID Solutions udfører ingen manuel databehandling.
- Kun særligt betroede medarbejdere kan godkendes som administratorer
- Administratorernes adgang sikres ved en kombination af VPN-certifikat og server-password
- Login på servere logføres, både når de lykkes og når de afvises.

Inddatamateriale som indeholder personoplysninger

Systemet anvender ikke inddatamateriale i fysisk form. For så vidt angår inddata i elektronisk form er sikkerhedsforanstaltningerne oven- og nedenfor.

Uddatamateriale som indeholder personoplysninger

Systemet anvender ikke uddatamateriale i fysisk form. For så vidt angår uddata i elektronisk form er sikkerhedsforanstaltningerne oven- og nedenfor.

Eksterne kommunikationsforbindelser

[Her beskriver Leverandøren, hvordan Leverandøren overholder kravene i Sikkerhedsbekendtgørelsens kap. 2 om eksterne kommunikationsforbindelser. Hjælp til udfyldelse kan findes i Datatilsynets it-sikkerhedstekster: <https://www.datatilsynet.dk/publikationer/it-sikkerhedstekster/>]

- Systemet anvender internettet som databærer for VPN mellem hostingcenter og ID Solutions.
- Til VPN benyttes et standardsystem (OpenVPN)
- VPN kræver autorisation i form af et særligt certifikat, og al kommunikation foregår krypteret.
- Servere er beskyttet af en firewall, som kun har nødvendige porte åbne.

Kontrol med afviste adgangsforsøg

Afviste adgangsforsøg undersøges reaktivt.

Logning

Logning finder sted mhp. fejlfinding.

Hjemmearbejdspladser

Leverandørens behandling af personoplysninger sker helt eller delvist ved anvendelse af hjemmearbejdspladser [*Leverandøren udfylder*]:

Ja

Nej

ID Solutions anvender undtagelsesvist hjemmearbejdspladser til systemadministration. Dette sker under samme iagttagelse af sikkerhedsforskrifter som gælder på kontoret.

Sikkerhedskrav fra 25. maj 2018 [*Se kommentarer*]

Leverandøren gennemfører følgende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de aftalte behandlinger, jf. Instruks (bilag 3), og som dermed opfylder Databeskyttelsesforordningens artikel 32.

Foranstaltningerne fastlægges ud fra overvejelser om:

1. Hvad der kan lade sig gøre rent teknisk
2. Implementeringsomkostningerne
3. Den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål, jf. Instruksen (bilag 3)
4. Konsekvenserne for registrerede ved et sikkerhedsbrud
5. Den risiko, der er forbundet med behandlingerne, herunder risikoen for:
 - a) tilintetgørelse af oplysningerne
 - b) tab af oplysningerne
 - c) ændring af oplysningerne
 - d) uautoriseret videregivelse af oplysningerne
 - e) uautoriseret adgang til oplysningerne

ID Solutions iagttager sikkerhedsforanstaltninger som nævnt ovenfor.

Bilag 2 – Oplysninger om lokationer for behandling og underleverandører (underdatabehandlere)

1. Lokation(er) for behandlingen

ID SOLUTIONS ApS
Vandtårnsvej 62 A
2860 Søborg
CVR.nr. 27555373

ID Solutions hostingscenteradresse:

ID Solutions ApS hostingcenteradresse:
v/ Racksting ApS
Hørskættens 6 C
2630 Taastrup

Bilag 3 – Instruks

Instruks

Væksthus Syddanmark herefter ("Kunden") instruerer hermed Leverandøren om at foretage behandling af Kundens oplysninger til brug for drift af løsningen, Væksthusenes fælles CRM-system samt udveksling med Fælleskommunal Virksomhedskontaktdatabase (FVDB).

1.1 Behandlingens formål

Behandling af Kundens oplysninger sker i henhold til formålet i Hovedaftalen.

Leverandøren må ikke anvende oplysningerne til andre formål.

1.2 Generel beskrivelse af behandlingen

Systemets navn er "Væksthusenes fælles CRM-system" (ESCRM)

Formålet med systemet er, at registrere og udveksle informationer om virksomheder, som er i kontakt med erhvervsfremmesystemet. Derudover udveksler systemet informationer med den "Fælleskommunale Virksomhedskontakt Database" (FVDB).

Databehandleren ID Solutions varetager alene driften af servere og opdatering af systemerne hvorpå systemet hostes. Derudover foretages support og udvikling alene efter instruks/specifikation fra Leverandøren.

1.3 Typen af personoplysninger

Behandlingerne indeholder personoplysninger i de nedenfor afkrydsede kategorier. Leverandørens og eventuelle underdatabehandleres niveau for behandlingssikkerhed bør afspejle oplysningernes følsomhed, jf. bilag 1.

ESCRM er beregnet til almindelige personoplysninger, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6 og cpr-numre (personumre). Såfremt behandling af andre typer af oplysninger, skal der udleveres kopi af tillægsaftaler mellem kunden og den enhed der foretager registrering.

1.4 Kategorier af registrerede

Der behandles typisk oplysninger om følgende kategorier af registrerede:

- A) Kontaktpersoner i virksomheder
- B) Iværksættere

C) Konsulenter i væksthuse, erhvervscentre og jobcentre

1.5 Tredjelande (ikke EU-medlemslande)

Leverandøren skal indhente forudgående accept, inden der kan foretages en tredjelandsoverførsel, medmindre overførslen er påkrævet efter gældende ret.